

Fysioline Kiinteistöt Oy:n varausehdot

Fysioline Kiinteistöt Oy noudattaa majoituspalvelujen tilaamisessa, varaamisessa ja tilattujen palvelujen peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot sitovat kumpaakin osapuolta. Varaajan tulee olla täysi-ikäinen.

VARAAMINEN JA MAKSU

Tehtyään varauksen asiakas saa vahvistuksen, jossa on ajo-ohje majoituskohteeseen sekä avainyhteystiedot. Varaus vahvistuu, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun (20 % majoitushinnasta) + toimitusmaksun 10 € vahvistuksessa mainittuun eräpäivään mennessä. Loppusuorituksen eräpäivä on viimeistään 30 vrk ennen loman alkua. Mikäli varauksen tekoajankohdasta on alle 30 vrk varatun jakson alkamispäivään, lähetetään vain yksi lasku. Varaus on lopullisesti vahvistettu, kun asiakas on maksanut majoituslaskut eräpäivään mennessä. **Maksamatta jättäminen ei ole peruutus! Fysioline Kiinteistöt Oy:llä on oikeus perua varaus, mikäli suoritusta ei ole maksettu eräpäivään mennessä.**

PERUUTUKSET

ASIAKKAAN PERUUTTAMA VARAUS

Peruutus on AINA tehtävä kirjallisesti Fysioline Kiinteistöt Oy:lle. Varauksen peruuttamisesta pidetään aina siihen mennessä maksettu 20 %:n ennakkomaksu sekä toimitusmaksu 10 €. Mikäli varauksen peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 30 vrk ennen varausjakson alkua, veloitetaan koko varauksen hinta. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, kun tieto peruutuksesta on tullut Fysioline Kiinteistöt Oy:lle.

Mikäli varaus peruuntuu sen vuoksi, että asiakas tai muu kohteeseen matkustavan ryhmän jäsen äkillisesti sairastuu, joutuu onnettomuuteen tai kuolee, asiakas on oikeutettu saamaan rahansa takaisin lukuun ottamatta toimistokuluja ja peruutusmaksua, yhteensä 60 €. Peruutus on tehtävä välittömästi. Peruutuksen syystä on toimitettava lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys Fysioline Kiinteistöt Oy:lle 14 vuorokauden kuluessa peruutuksesta. Peruutus on tehtävä ennen vuokrausajan alkua. Mikäli asiakas muuttaa lomakohtetta tai loman ajankohtaa Fysioline Kiinteistöt Oy:n huoneistoissa, sitä pidetään aikaisemman tilauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

FYSIOLINE KIINTEISTÖT OY:N OIKEUS PERUA VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, forcè majeure, voi Fysioline Kiinteistöt Oy perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin. Mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan, on Fysioline Kiinteistöt Oy:llä oikeus perua varaus.

AVAINTEN LUOVUTUS

Avaimen saa vain jos majoituslasku on maksettu. Lomakohteen avaimet luovutetaan asiakkaalle siten, että asiakas on viimeistään edellisenä päivänä ennen matkaa ilmoittanut arvioidun saapumisajankohdan huoltopalvelulle ja sopinut asiasta. Lomamökkien Huoltopalvelut Oy, puh.0400 698 775. Toimisto avoinna arkisin 9.00 - 16.00.

OLESKELU LOMAKOHTEESSA

Lomakohteen on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16 lähtöpäivään klo 11 asti. Asiakas tuo mukanaan omat liinavaatteet ja pyyhkeet (liinavaatteita on saatavilla erillistä korvausta vastaan) sekä vastaa lomamökin siivouksesta vuokra-aikana ja sen päättyessä, ellei toisin ole sovittu. **Mikäli varauksen päättyessä siivousta ei ole suoritettu, on omistajalla tai huoltopalvelulla oikeus periä siivousmaksu kaksinkertaisena.**

VAHINGOT

Asiakas on velvollinen korvaamaan majoituskohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot suoraan omistajalle.

HÄIRIÖ TAI VAARATILANTEESTA JOHTUVA VUOKRASOPIMUKSEN PURKAMINEN

Mikäli vuokralainen ei vuokranantajan tai vuokranantajan edustajan antamasta huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä tai vaaraa samassa tai naapurikiinteistössä oleville, on vuokranantajalla ja vuokranantajan edustajalla oikeus purkaa vuokrasuhde välittömästi. Kaikista ylläolevista toimenpiteistä aiheutuneet kulut laskutetaan varaajalta.

HENKILÖMÄÄRÄ

Loma-asunnon suurin sallittu henkilömäärä on sama kuin asunnon vuoteiden ja lisävuoteiden määrä. Henkilömäärä on ilmoitettava varausta tehtäessä, eikä sitä saa ylittää. Teltan, asuntoauton ja -vaunun käyttö lomakohteen tontilla ilman omistajan lupaa on kielletty.

LEMMIKKIELÄIMET

Lemmikkieläinten tuonnista on ilmoitettava, ja lemmikkieläinten jätöksien poistosta on huolehdittava pihaympäristössä.

VALITUKSET

Mahdolliset huomautukset koskien majoituskohteen varustusta tai kuntoa on ilmoitettava **välittömästi** kohteen huoltajalle, kun ongelma on havaittu. Mikäli asiaan ei tule korjausta, asiakkaan tulee ottaa 3:n vuorokauden sisällä yhteys Fysioline Kiinteistöt Oy:ön puh. 050 346 9732 (arkisin klo 10.00 – 16.00). Mikäli asia ei vielääkään tule korjatuksi, asiakas voi tehdä **kirjallisen valituksen** Fysioline Kiinteistöt Oy:lle viikon kuluessa varauksen päättymisestä. Jos asiakas ja Fysioline Kiinteistöt Oy eivät pääse yhteisymmärrykseen, voi asiakas saattaa riita-asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi. Fysioline Kiinteistöt Oy ei vastaa esitteiden painovirheistä, eikä painamisen jälkeen tulleista muutoksista.

- oikeudet hinnanmuutoksiin pidätetään
- arvolisävero voimassa olevan lainsäädöksen mukaan.

VIIHTYISÄÄ LOMAA!

Fysioline Kiinteistöt Oy

Itälahdenkatu 22 A
00210 Helsinki

Eila Korhonen

Myyntineuvottelija
mobil. +358 50 346 9732
sähköposti: eila.korhonen@fysioline.fi